

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	改善策
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.6%	5.4%	0%	0%		・お互いゆずり合って活動したり、危なくないように考えながら取り組む等限られたスペースを有効に活用できるように工夫する ・安全に十分注意する ・屋外なども有効活用する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	・少しずつ泳げるようになってきているので、適切だと思います ・新しく入られた先生は今後経験を積まれる必要があると思います	・スタッフで勉強会をし、それぞれの知識を共有する ・社外研修も取り入れ知識を深める
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71.4%	14.3%	14.3%	0%		・事業所を快適にご利用して頂けるように、工夫していく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		・半年に一度のモニタリングアンケートで、子どもと保護者のニーズを聞き取りし、計画の作成をしていく ・一人ひとりの子どもに合わせて計画を立てていく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	91.0%	9%	0%	0%	・道具を使って子供に合わせて、泳ぎ方を工夫して行ってくれているのでありがたいです	・同じ種目に偏らないように、全ての種目が終わるまで一度行った種目を提示しない ・新しい道具を追加する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8.9%	44.6%	46.5%	0%	・学校で十分かわわっているため特に必要を感じていません ・指導員との交流のみです ・特に希望無し	・イベントなどで地域の子どもたちと交流をはかっている
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	・いつも丁寧に説明いただいています	・引き続き丁寧な説明を心がける
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	・指導目標、実際の指導内容などわかりやすく伝達して下さっています。 ・先生方と話すことで安心できます	・保護者同伴なので、指導後にその日の振り返りを行い共通理解をしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71.4%	28.6%	0%	0%		・保護者がレッスンを見学している際に、普段の様子などの話をしているが、面談などの機会も検討したい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19.6%	37.5%	42.9%	0%	・コロナ前にいろいろ企画して下さいました。 ・今年はコロナでイベントができなかったですね。またいつか再開できたらうれしいです	・親の会などの集まりに、要望があれば参加している ・事業所の休業日などに保護者向けイベントなどを企画している
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64.2%	35.8%	0%	0%		・迅速に対応してスタッフ間で共有する ・記録等を必ず残し、改善していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	98.2%	1.8%	0%	0%	・指導員の方々が笑顔でコミュニケーションを図って下さるので、いつも安心して通えています	・普段から保護者同伴なので、会話する機会は設けているが改めて話をする機会も検討していく
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	51.8%	35.7%	12.5%	0%	・ホームページは見たことがないが大変なことはプリントで渡していただいています	・HPの更新頻度を上げていく ・会報やSNSでの発信なども検討中
14 個人情報に十分注意しているか	91.0%	9%	0%	0%		・鍵付き書庫に入れるなどして注意している	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.5%	17.8%	3.7%	0%	・毎回検温や手の消毒などきちんとなされている ・コロナ対応の説明も受けたのでしっかりしていると思います	・マニュアルは作成しているが全体に周知していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30.3%	44.6%	23.1%	0%	・コロナ時の対応もきちんとされていたので見えない所でいろいろされているのを実感しました ・まだ通所したばかりで分からない	・月に一度、避難訓練を行い、安全に配慮している ・避難訓練の日時を入り口に掲示していく
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	・プールへ行くと行って嫌がったことはありません ・プールを楽しんでいます	・子どもたちがさらに楽しみ、今後成長していくために日々努力します
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・プールが大好きになり、楽しみにしているのは先生方のおかげと感謝しています ・楽しい居場所をありがとうございます。	・事業所の質をさらに向上していく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。