

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	改善策
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.2%	8.7%	1.1%	0%	・活動場所が増えたので広々と活動できるようになっていない ・1階の方が広いので1階のレッスンの時は1階でしかできないことを積極的にやってみよう ・フロアを分別していいのでは？ 復元します。 ・活動量による	・お互いゆとり合って活動したり、危なくないように考えながら取り囲む等限られたスペースを有効に活用できるように工夫する ・安全に十分注意する ・屋外や2Fスペースなども有効活用する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82.6%	15.2%	1.1%	1.1%	・職員の専門性は職員によって違う、バラツキがある ・いろんな専門性のスタッフさんを見ていただければと思うが、曜日が同じだと同じスタッフの事が多いと思います ・非常に満足	・スタッフで勉強会をし、それぞれの知識を共有する ・社外研修も取り入れ知識を深める
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70.7%	18.4%	9.8%	1.1%	・2階にある階段が窓で下の字を隠しているときつい ・2階に上がる時は手すりがあるが階段が少し急なイメージがある ・車椅子の人は利用しにくい環境だと感じています。個人的には問題なし ・2階フロアで手すり間違って扉をつかみ転倒しけました。(階段昇降では右まの左手すりや左にあるものをつかふ必要があるため)	・2Fへの移動は手すりを持つなどの声掛けを徹底する ・上り下りの際は下側に位置し落下防止に努める
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・子どもの特性、興味を理解していただいたうえで、丁寧にアレンジしてください ・半日ごとの課題をクリアできるように考えてくださるので学校でも体育の時間楽しく参加しています ・深く考えて下さっている内容だといつも感佩します	・半年に一度のモニタリングアンケートで、子どもと保護者のニーズを聞き取りし、計画の作成をしていく ・一人ひとりの子どもに合わせて計画を立てていく
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.5%	6.5%	0%	0%	・先生方一人一人のプログラムのアイデアがバリエーションに富んでいると思います ・選択できる種目が増えると楽しいと思う、出っけている感がありますが… ・同じ競技でも毎回違う動きを取り入れてくれる ・創意工夫されており普段はやらない子どもも意欲的になります	・同じ種目に偏らないように、全ての種目が終わるまで一度行った種目を提示しない ・くじ引きでカードを選択するなど、不確定要素を作り固定化しない ・新しい道具を追加する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10.9%	40.2%	46.7%	2.2%	・小学校で交流しているのも必ずしも必要ではないと思います ・希望しないので別に問題ないです ・コロナ禍の中難しいですね	・イベントなどで地域の子どもたちと交流をはかっている
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96.7%	2.2%	0%	1.1%	いつもきちんと伝えてくださいます	・引き続き丁寧な説明を心がける
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.6%	5.4%	0%	0%	・コーチ同士でも情報共有されているのでありがたいです ・全先生が共有してくれているので非常に満足している ・子どもの様子聞いてくれたり逆にデイの様子かき気になった事を教えてくれたり子どもの事を共有してくれているのでありがたいです	・保護者同伴なので、指導後にその日の振り返りを行い共通理解をしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	68.5%	25.0%	6.5%	0%	・売れている時は面談を聞いて下さったり助けていただいています ・助言はしていただいていると思いますが面談はわかりません ・子どもがいる間には話さずらい事なども出てくると思うので面談などがあれば嬉しいです ・希望していません ・親ではわからない面がいろいろアドバイスしてもらっています	・保護者がレッスンを見学している際に、普段の様子などの話をしているが、面談などの機会も検討したい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14.1%	40.2%	44.6%	1.1%	・希望しないので別に問題ないです ・コロナ禍の中難しいですね	・親の会などの集まりに、要望があれば参加している ・事業所の休業日などに保護者向けイベントなどを企画している
保護者への説明等	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72.8%	22.8%	0%	4.4%	・とくに苦情がないため必要な場合は対応してくれると思う ・苦情や問題にたいしては対応します ・具保例を聞いていないだけできちんと対応しているとは思っています	・迅速に対応してスタッフ間で共有する ・記録等を必ず残し、改善していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.4%	4.4%	1.1%	1.1%		・普段から保護者同伴なので、会話する機会は設けているが改めて話をする機会も検討していく
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55.4%	30.4%	13.1%	1.1%	・LINEやYouTubeなど様々な発信で下さっているので活動についてはよく分かります ・このあたりはもっとオープンにしてSNS系スポーツがどういことしているかももう少し積極的に発信してほしいと感じています	・HPの更新頻度を上げていく ・会報やSNSでの発信なども検討中
	14 個人情報に十分注意しているか	95.6%	2.2%	0%	2.2%		・鍵付き書庫に入れるなどして注意している
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	47.8%	42.4%	8.7%	1.1%	・マニュアルが壁にかかっているのを初めて知りました ・マニュアルは策定されていると思われるが説明はあまりされていないと思う ・感染対策はしていただいています。他のマニュアルは分かりません。 ・別に不要です	・マニュアルは作成しているが全体に周知していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38.0%	42.4%	17.4%	2.2%	・実施されているのか分からないので ・避難訓練のお知らせが提示されているのを見たことがありますが… ・訓練は時々されているようですが参加したことがないので ・別に不要です	・月に一度、避難訓練を行い、安全に配慮している
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	91.3%	7.6%	0%	1.1%	・大変楽しみにしています ・お友達と協力してやるゲームにもチャレンジしたいそうです ・スポーツがある日を楽しみにしているしスポーツも楽しんでいる ・運動面だけでなく精神面もサポーターしてもらってありがたいです。とても大事な子どもの居場所になっています。 ・目による	・子どもたちがさらに楽しみ、今後成長していくために日々努力します
	18 事業所の支援に満足しているか	98.9%	1.1%	0%	0%	・指導される方の質が非常に高いと思います ・入会時よりも職員の方の専門性にバラツキがある ・子どもの状態、状況に応じて適切な方法を提示してください ・少しずつはありますが確実にできる量が増え、活動の幅も広がっている ・AM9:00スタートがあれば尚満足 ・上達もみられて本人も気持ち、モチベーションアップにつながってありがたいです	・事業所の質をさらに向上していく

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されている。