

2021保護者等向け

児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらか いい	いいえ	無回答	ご意見	改善策	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%	・1人につき1人以上の先生がついてくださいます	・スタッフで勉強会をし、それぞれの知識を共有する ・社外研修も取り入れ知識を深める	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	62.5%	37.5%	0%	0%	・下の子がいても大丈夫な様に対策がなされています		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{*1} が作成されているか	75.0%	25.0%	0%	0%			
	5 活動プログラム ^{*2} が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	・とてもよくできていると思う		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37.5%	25.0%	37.5%	0%		・イベントなどで地域の子どもたちと交流をはかっている	
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		・保護者同伴なので、指導後にその日の振り返りを行い共通理解をしている	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	25.0%	0%	0%		・保護者がレッスンを見学している際に、普段の様子などの話をしているが、面談などの機会も検討したい	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25.0%	37.5%	37.5%	0%			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62.5%	37.5%	0%	0%	・苦情がないので今のところは分からないが、迅速にかつ適切に対応してくれそう		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.5%	12.5%	0%	0%		・普段から保護者同伴なので、会話する機会は設けているがこれからも引き続き心掛けていきます	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75.0%	25.0%	0%	0%		・HPの更新頻度を上げていく ・会報やSNSでの発信なども検討中	
	14 個人情報に十分注意しているか	87.5%	12.5%	0%	0%		・鍵付き書庫に入れるなどして注意している	
	非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	62.5%	25.0%	12.5%	0%	・一緒に通っているため緊急時は必要ないが感染症対策は行われている	・マニュアルは作成しているが全体に周知していく
		16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	37.5%	12.5%	0%	・一緒に通っているため緊急時は必要ないが感染症対策は行われている	・月に一度、避難訓練を行い、安全に配慮している
	満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	75.5%	12.5%	12.5%	0%	・家にいる方が好きなものありはじめは行きたくないが行くと楽しそう ・とても楽しみにしています	・子どもたちがさらに楽しみ、今後成長していくために日々努力します
18 事業所の支援に満足しているか		100%	0%	0%	0%		・事業所の質をさらに向上していく	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。