

## 2021保護者等向け

## 児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらか もない	いいえ	無回答	ご意見	改善策
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	・もう少し広い方がいい	・お互いゆずり合って活動したり、危なくないように考えながら取り組む等限られたスペースを有効に活用できるように工夫する ・安全に十分注意する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも先生が数人おり手厚く感じる	・スタッフで勉強会をし、それぞれの知識を共有する ・社外研修も取り入れ知識を深める
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	28.6%	21.4%	0.0%	・事務所までの道のりで階段がある	・安全に十分注意する ・階段の上り下りの際は声掛けや補助などを行っていき落下防止に努める
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
保護者 への 説明 等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	21.4%	78.6%	0.0%	・無くても良い	・イベントなどで地域の子どもたちと交流をはかっている
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	78.6%	14.3%	7.1%	0.0%	・課題終了後に離す時間が取れないことがある ・状況などは聞かれないので答えられないだけで詳しく話せば理解してくれると思う	・保護者同伴なので、指導後にその日の振り返りを行い共通理解をしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	・課題終了後に話す時間が取れないことがある	・保護者がレッスンを見学している際に、普段の様子などの話をしているが、面談などの機会も検討したい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7.7%	15.4%	76.9%	0.0%	・コロナ渦での実施は難しいのでわかりかねます	・親の会などの集まりに、要望があれば参加している ・事業所の休業日などに保護者向けイベントなどを企画している
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	・真摯に向き合い話を聞いてくれる ・何か変えようと努力してくれている	・迅速に対応してスタッフ間で共有する ・記録等を必ず残し、改善していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・普段から保護者同伴なので、会話する機会は設けているがこれからも引き続き心掛けていきます
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%		・HPの更新頻度を上げていく ・会報やSNSでの発信なども検討中
	14 個人情報に十分注意しているか	92.9%	7.1%	0.0%	0.0%		・鍵付き書庫に入れるなどして注意している
	非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	・わかりかねます	・月に一度、避難訓練を行い、安全に配慮している
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・先生との関係が出来てきて楽しむようになっています ・スイッチの日は早く行こう！とプールバックを渡して来る	・子どもたちがさらに楽しみ、今後成長していくために日々努力します
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・色々柔軟に対応していただけて助かっています ・大変満足しています ・家族とは違った姿が毎回見れるので大体は満足している	・事業所の質をさらに向上していく

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。