

2022保護者等向

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	改善策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97.5%	2.5%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91.3%	6.2%	2.5%	0%	・待機待ちが長いので、職員が増えて早く保育を受けたい ・いつも専門的に見ていただいていると思います ・男児には男の先生、女児には女の先生がいいと思います	・スタッフで勉強会をし、それぞれの知識を共有する ・社外研修も取り入れ知識を深める
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60.5%	32.0%	7.5%	0%	・プールはされていると思います	・2Fへの移動は手すりを持つなどの声掛けを徹底する ・上り下りの際は下側に位置し落下防止に努める
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・とても的確に本人に合った計画書を作成していただいています	・半年に一度のモニタリングアンケートで、子どもと保護者のニーズを聞き取り、計画の作成をしていく ・一人ひとりの子どもに合わせて計画を立てていく
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95.0%	5.0%	0%	0%		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18.5%	35.8%	45.7%	0	・なくていいと思います ・個別指導のため規定していない ・特に望んでいません ・個別保育のため必要なし	・イベントなどで地域の子どもたちと交流を図っていく
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.5%	2.5%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96.2%	3.8%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69.1%	25.9%	5.0%	0%	・いつも丁寧にお話して下さり感謝しています ・課題や困りごとに対して共有は求めているが、助言は求めている	・保護者がレッスンを見学している際、普段の様子などの話をしているが、面談などの機会も検討したい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14.8%	45.6%	39.6%	0%	・交流する機会があればいいとは思いますが ・特に望んでいません ・父母の会があれば参加したい	・親の会などの集まりに、要望があれば参加していく ・事業所の休業日などに保護者向けイベントなどを企画を検討していく
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.7%	17.3%	0%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.0%	5.0%	0%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70.3%	24.6%	5.1%	0%	・ホームページは見えていないのでわかりません	・HPの更新頻度を上げていく ・会報やSNSでの発信なども検討中
14	個人情報に十分注意しているか	96.2%	3.8%	0%	0%	・別店舗のスタッフが体操場や事務所に出入りしている	・鍵付き書庫に入れるなどして注意している ・他店舗のスタッフの出入りを必要最低限にしている	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67.9%	25.9%	6.2%	0%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	49.3%	38.2%	12.5%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93.8%	6.2%	0%	0%	・いつも楽しく通わせていただいております	・子どもたちがさらに楽しみ、今後成長していくために日々努力します
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・とても丁寧に指導していただいております ・別の店舗にスタッフがとられすぎだと思います	・事業所の質をさらに向上していく ・スタッフの人数を十分に確保していく

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。