

## 2022保護者等向

## 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91.5%	7.3%	1.2%	0.0%	2Fスペースがもう少し広いといいと思います	・お互いゆずり合って活動したり、危なくないように考えながら取り囲まれたスペースを有効に活用できるように工夫する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91.5%	8.5%	0.0%	0.0%	発達障害特有の運動障害についての専門性をもって子どもに生かしてほしい。 専門性につながりがある。 今の運動状況、能力等を元に推薦する 運動の仕方等の情報の提供 以前は、本人が何人もいらして、1:1以上に場面によっては2名でゲーム戦をしてももらっていたので今は少々大き みしなと思う 十分すぎるほどでありたいです。	・スタッフで勉強会をし、それぞれの知識を共有する ・社外研修も取り入れ知識を深める ・活動終わりに運動についての情報共有する時間を作るように務める
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70.8%	26.8%	2.4%	0.0%	2階への階段は急であり、上り下の段差も大きい	・2Fへの移動は手すりを持つなどの声掛けを徹底する ・上り下りの際は下側に位置し落下防止に努める
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93.9%	4.9%	1.2%	0.0%		・半年に一度のモニタリングアンケートで、子どもと保護者のニーズを取りし、計画の作成をしていく ・一人ひとりの子どもに合わせて計画を立てていく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90.2%	6.1%	3.7%	0.0%	こんな事もできるよというお知らせ的な広報とかあれば様々な専門性を持ったスタッフがおられるのに驚きます。	・ブログなどでお知らせを定期的に配信していく ・くじ引きでカードを選択するなど、不確定要素を作り固定化しない ・新しい道具を追加する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14.6%	39.0%	46.4%	0.0%	参加のつもりで、必要がないのでこれでよいです 交流は難しい時ですが、交流大会などでも良い 特に必要なとは思いません 気遣いあればよいと思う	・イベントなどで地域の子どもたちと交流を図っていく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.9%	4.9%	0.0%	1.2%	母の方に説明があったと思う	・希望に応じて別途説明するようにしていく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.0%	8.5%	2.5%	0.0%		・保護者同伴なので、指導後にその日の振り返りを行い共通理解をしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	62.2%	28.0%	9.8%	0.0%	母の方にあると思う 外でできずることがあれば気軽に知りたい	・保護者がレッスンを見学している際に、音段の様子などの話をしているが、面談などの機会も検討したい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18.3%	37.8%	43.9%	0.0%	父母の会などの必要性を感じない 必要ない 他にそのような活動には接していない 知らないだけで行われていると思います。	・親の会などの集まりに、要望があれば参加している ・事業所の休業日などに保護者向けイベントなど検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68.3%	30.5%	0.0%	1.2%	苦情は特にない 今までないのでわかりません	・迅速に対応してスタッフ間で共有する ・記録等を必ず残し、改善していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.5%	4.9%	3.6%	0.0%	LINEもメールと同じように返信もできたらよいと思います。	・現状連絡手段が電話とメールですが、今後検討していきたい
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61.0%	29.3%	9.7%	0.0%	会報、ホームページは承知していないが、定期的に個別報告には接している 指導記録表を楽しみにしている	・HPの更新頻度を上げていく ・会報やSNSでの発信なども検討中
14 個人情報に十分注意しているか	87.8%	7.3%	1.2%	3.7%		・鍵付き書庫に入れるなどに注意している	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53.7%	32.9%	13.4%	0.0%	やっておられるのかもしれませんが把握できていません。 聞いてある認識はある 特に内容については承知していない	・マニュアルは作成しているが全体に周知していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45.1%	37.8%	17.1%	0.0%	やっておられるのかもしれませんが把握できていません。 私が知らないだけで行われているのかもしれない	・月に一度、避難訓練を行い、安全に配慮している ・避難訓練実施予定日を掲示して周知している
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	85.4%	12.2%	2.4%	0.0%	いつも楽しみにしています。 プールはたのしみしている、スポーツは日による。 習手なプログラムが残っているため、最近は少し文句が多い。	・子どもたちがさらに楽しみ、今後成長していくために日々努力します
	18 事業所の支援に満足しているか	96.3%	1.2%	2.4%	0.0%	一生懸命にいたりたいと思っています。	・事業所の質をさらに向上していく

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。