

2022保護者等向 児童発達支援評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	改善策	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.0%	12.0%	4.0%	0.0%	移転前の方が広かった。	活動スペースを広く確保できるよう器具の配置を工夫する。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84.0%	8.0%	0.0%	8.0%	指示は一人の方が出ようとしてほしい。複数人が付いてくれてありがたい。	社内研修によりスタッフの指導力向上に努める。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造・北さなた環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	92.0%	8.0%	0.0%	0.0%		階段を利用する際は手すりを持つように声かけを行い、下段に寄り添い見守る。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%		レッスン終了後は毎回アルコール消毒を実施している。	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%	発達検査の結果やOTのコメントを計画に組み込んでくれる。ステップアップして指導してくれる。	モニタリングを行い、日常的に子どもの様子や保護者の方に聞くなり、子どもの発達とニーズに応じた支援計画を作成する。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%		保護者の方と丁寧に情報共有を行い、希望に添えるよう努める。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	96.0%	0.0%	0.0%	4.0%		個別支援計画をスタッフ間で必ず共有する。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	視覚支援としての種目カードが分かりやすい。	遊ぶ種目に偏りがでないよう順番で指導員が種目を決めたり、くり引きで決めたりする。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20.0%	8.0%	36.0%	36.0%		イベントなどで交流する機会を作っている。	
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き丁寧な説明を心掛ける。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	92.0%	0.0%	0.0%	8.0%		個別支援計画をお渡しする際に毎回スタッフが説明し署名を取っている。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	32.0%	8.0%	28.0%	32.0%	本人の課題を共有し、自宅で出来る事をアドバイスしてやる。	悩みや相談がないか随時確認する。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	92.0%	4.0%	0.0%	4.0%	様子などをしっかり聞いてくれる。	レッスン後の振り返りを保護者と一緒に行い課題を共有する。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	64.0%	28.0%	4.0%	4.0%		レッスン見守中に保護者の方から子どもの近況を伺っている。面談等も検討していく。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	12.0%	40.0%	48.0%	保護者会は存在するの。	イベントを通じて保護者同士の交流を図る。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88.0%	8.0%	0.0%	4.0%		相談や申入れがあった際は社内で検討し、迅速に保護者の方へ対応を説明している。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.0%	4.0%	0.0%	0.0%		保護者同伴のため毎回会話によるコミュニケーションを行っている。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	52.0%	8.0%	8.0%	32.0%	スキー教室のお知らせはLINEで取り受けました。	HPの更新頻度を上げていく。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	88.0%	0.0%	0.0%	12.0%		使用後はシュレッダー処理を行い、個人情報は鍵付き書庫で保管している。	
	非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	36.0%	16.0%	8.0%	40.0%		マニュアルを作成し、保護者の目の届くところに設置している。
		21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32.0%	4.0%	16.0%	48.0%		月に一度避難訓練を実施し安全に配慮している。
	満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		楽しく通所して頂けるように日々指導力の向上に努める。
		23 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	満足度を高めたい。指導員が毎回変わることで子供が不安定しないと思う。通所を楽しみにしている。	子どもの成長に繋がる支援を実施できるように努める。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。