

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90.9%	0.0%	9.1%	0.0%	スペースは十分広いです。	・今後もフロアを有効活動できるように器具の片付けや整理整頓に努める
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	複数の先生でご対応くださることもあり、ありがたかったです。 専門性は人による	・スタッフで勉強会をし、それぞれの知識を共有する ・社外研修も取り入れ知識を深める
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		・2Fへの移動は手すりを持つなどの声掛けを徹底する ・上り下りの際は下側に位置し落下防止に努める
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	90.9%	0.0%	9.1%	0.0%		・毎日の掃除を徹底している ・レッスンごとにアルコール消毒を行っている
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・半年に一度のモニタリングアンケートで、子どもと保護者のニーズを聞き取りし、計画の作成をしている
	6 児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドライン」の「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が盛り込まれているか	81.8%	0.0%	9.1%	9.1%		・保護者の方と密に情報共有をしながら、希望に添えるように努めていく
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・個別支援計画をスタッフで周知し、指導に臨めるように努めている
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90.0%	0.0%	0.0%	10.0%	いろいろな種目があり、楽しんで取り組んでいます。	・く引きでカードを選択するなど、不確定要素を作り固定化しない ・新しい道具を追加する
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27.3%	9.1%	0.0%	63.6%		・イベントなどで交流する機会を作っている ・活動頻度を増やすことも検討し、周知していく
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・重要事項説明書に記載し、契約の際に必ず説明している
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		・6か月に1回モニタリングを行い、個別支援計画の見直しを行っている ・保護者の方にも毎回説明し、サインを頂いている
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	45.4%	18.2%	0.0%	36.4%		・悩み事などの相談も随時ないか確認するように努める
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・保護者同伴なので、指導後にその日の振り返りを行い共通理解をしている
適切な 支援の 提供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	72.7%	18.2%	0.0%	9.1%		・保護者がレッスンを見学している際に、普段の様子などの話をしているが、面談などの機会も検討したい
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27.3%	18.2%	9.1%	45.4%		・親の会などの集まりに、要望があれば参加している ・事業所の休業日などに保護者向けイベントなどを検討していく
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%		・相談や申入れがあった際は社内で検討し、迅速に保護者の方へ対応を説明するようにしている
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・普段から保護者同伴なので、会話する機会は設けているがこれからも引き続き心掛けていきます
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	63.6%	0.0%	0.0%	36.4%		・HPの更新頻度を上げていく ・会報やSNSでの発信なども検討中
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		・鍵付き書庫に入れるなどして注意している
	非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	80.0%	0.0%	0.0%	20.0%	
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		70.0%	0.0%	0.0%	30.0%		・月に一度、避難訓練を行い、安全に配慮している ・避難訓練実施予定日を掲示して周知している
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	普段関わる事のない物が沢山あり、楽しませてもらっています。	・子どもたちがさらに楽しみ、今後成長していくために日々努力します
	23 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	出来ることが増えました。	・さらにできることが増えるようにステップでの課題を心がけていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。