

2022保護者等向

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	改善策
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.8%	6.2%	0.0%	0.0%	広い場所があれば良い	活動スペースを広く確保できるような器具の置き方を工夫する。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	遅い時間帯の営業を希望します。	社内研修を実施しスタッフの指導力向上に努める。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81.2%	18.8%	0.0%	0.0%		階段の昇降中は手すりを持つように声かけを行い、落下防止のためスタッフが下段に寄りそう。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93.8%	6.2%	0.0%	0.0%		日常的に保護者としてしっかりコミュニケーションを取り、モニタリングで子どもの課題を明確にした上で子どものニーズに見合った個別支援計画を作成する。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		必要に応じて引きでカードを選択する。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	学校で交流しているのでも大丈夫です。	イベントを通して地域の様々な子どもとの交流を図る。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		引き続き丁寧な説明を心掛ける。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.8%	6.2%	0.0%	0.0%		レッスン後に保護者とレッスンの振り返りや子どもの近況を伺うなどして子どもの実態を把握できる様努める。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	子どもの様子を詳細に伝えてくれて安心です。家でも参考になります。	レッスンを通じて気づいたことを保護者に分かりやすく伝ええるよう努める。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6.2%	31.3%	62.5%	0.0%	コロナが落ち着いたら希望します。	事業所の休業日に保護者向けイベントなどの検討をしていく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		迅速に対応しスタッフ間で共有する。記録を残し改善していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93.8%	6.2%	0.0%	0.0%		電話やメール、対面での丁寧な情報伝達を心掛ける。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	日帰り遠足などの気軽な行事を希望します。	HPの更新頻度を上げる。
14	個人情報に十分注意しているか	93.8%	6.2%	0.0%	0.0%		使用後はシュレッダー処理を施し、保管には鍵付き書庫を使用している。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	68.8%	31.2%	0.0%	0.0%		作成したマニュアルの周知に努める。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31.2%	56.3%	12.5%	0.0%	レッスン中の避難訓練を希望します。	月に1回職員による避難訓練を実施し安全に配慮している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93.8%	6.2%	0.0%	0.0%	「スイッチの日はいつ？」と聞いてくるほど楽しみにしています。	子どもが楽しく通所できるように今後も努めていく。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	土曜日の営業を希望します。スタッフの丁寧な対応に子供が安心感を覚えていて通所を楽しみにしています。	子どもが楽しく通所できるように今後も努めていく。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。