

## 2023保護者等向

## 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	改善策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.9%	6.0%	1.2%	0.0%	2Fスペースがもう少し広いといいなと思います。高学年以降だともう少し広い場所が欲しいもっと広くてもいい	・お互いゆずり合って活動したり、危なくないように考えながら取り組む等限られたスペースを有効に活用できるように工夫する
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91.7%	7.1%	1.2%	0.0%	最近体制に少し無理があるのでは心配です。無理なさらずに。十分すぎるほどでありたいです。	・スタッフで勉強会をし、それぞれの知識を共有する ・社外研修も取り入れ知識を深める ・活動終わりに運動についての情報共有する時間を作るように務める
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70.8%	23.8%	3.6%	0.0%	2階への階段は急であり、上り口の段差も大きい	・2Fへの移動は手すりを持つなどの声掛けを徹底する ・上り下りの際は下側に位置し落下防止に努める
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		・半年に一度のモニタリングアンケートで、子どもと保護者のニーズを聞き取りし、計画の作成をしていく ・一人ひとりの子どもに合わせて計画を立てていく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	98.8%	1.2%	0.0%	0.0%		・ブログなどでお知らせを定期的に配信していく ・くじ引きでカードを選択するなど、不確定要素を作り固定化しない ・新しい道具を追加する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19.0%	47.6%	46.4%	0.0%	個別なのでありません。 必要性がないのでこれよりです 交流は難しい時勢ですが、交流大会などあっても良い 特に必要とは思いません	・イベントなどで地域の子どもたちと交流を図っていく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98.8%	0.0%	0.0%	1.2%	母の方に説明があったと思う	・希望に応じて別途説明するようにしていく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	2.5%	0.0%	相談しやすくてとても助かっています。	・保護者同伴なので、指導後にその日の振り返りを行い共通理解をしている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.9%	8.3%	4.8%	0.0%	保護者の会を作ってほしい レッスン後に話を聞いていただいています。	・保護者がレッスンを見学している際に、普段の様子などの話をしているが、面談などの機会も検討したい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16.7%	46.4%	36.9%	0.0%	父母の会などの必要性を感じない 必要ない 特にそのような活動には接していない 知らないだけで行われていると思います。	・親の会などの集まりに、要望があれば参加している ・事業所の休業日などに保護者向けイベントなど検討していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81.2%	17.6%	0.0%	1.2%	苦情は特にな い 今までのいのでわかりません 私自身は不安に思う事はありません。	・迅速に対応してスタッフ間で共有する ・記録等を必ず残し、改善していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96.4%	3.6%	3.6%	0.0%		・現状連絡手段が電話とメールですが、今後検討していきたい
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	57.1%	36.9%	9.7%	0.0%	会報、ホームページは承認していないが、定期的に個別報告には接している 指導記録表を楽しみにしている 知らないだけかもしれませんが。キャンプの様子をラインで送っていただけると嬉しい。	・HPの更新頻度を上げていく ・会報やSNSでの発信なども検討中
14 個人情報に十分注意しているか	93.1%	3.4%	0.0%	3.4%		・鍵付き書庫に入れるなどして注意している	
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78.6%	17.9%	3.6%	0.0%	やっておられるのかもしれませんが把握できていません。 置いてある認識はある 特に内容については承認していない	・マニュアルは作成しているが全体に周知していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60.7%	31.0%	8.3%	0.0%	やっておられるのかもしれませんが把握できていません。 レッスン中の避難の経験は大切なのでぜひやってほしいです。	・月に一度、避難訓練を行い、安全に配慮している ・避難訓練実施予定日を掲示して周知している
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	いつも楽しみにしています。 やったことがある・できるが増えた。 苦手なプログラムが残っているので、最近は少し文句が多い。	・子どもたちがさらに楽しみ、今後成長していくために日々努力します
	18 事業所の支援に満足しているか	98.8%	1.2%	0.0%	0.0%		・事業所の質をさらに向上していく

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されること想定されている。